

Bonnes pratiques pour optimiser sa connexion internet

Ce guide a pour objectif d'optimiser votre connexion internet et rendre l'expérience des cours en ligne avec Vicitra la plus fluide possible.

Optimiser votre connexion

Utilisation du câble

Dans la mesure du possible, afin de profiter au maximum du débit de sa connexion internet, il est recommandé de privilégier le branchement de son ordinateur à sa box internet via un câble informatique (RJ45).

Lorsque vous êtes connecté par câble, il est préférable de déconnecter le wifi de votre ordinateur.



Utilisation de la connexion wifi

Si seule la connexion wifi est disponible, approcher au maximum l'ordinateur / la tablette / le smartphone de la box internet.

Fermer les applications

Fermer les applications qui peuvent consommer du débit internet. Différer les mises à jour, fermer les logiciels et applications inutiles.

Choix du matériel et du navigateur

Matériel : Privilégier un ordinateur de bureau ou portable.

Navigateur : Privilégier chrome/Mozilla à Safari/Edge. **Le navigateur Internet Explorer ne doit pas être utilisé pour la connexion aux cours en ligne.**

Votre navigateur internet doit être à jour. Voici des liens pour la mise à jour de votre navigateur internet si besoin :

Mozilla : <https://support.mozilla.org/fr/kb/mettre-jour-firefox-derniere-version>

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=fr>

Safari : <https://www.clubic.com/tutoriels/article-859403-1-comment-safari.html>